

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU LĪGUMA KOPSAVILKUMS NR. LINKIT_2023

Rīgā, 2023.gada 24.martā

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām* doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Informācija par komersantu un klientu atbalsta centru, turpmāk – KAC:

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "LinkIT", reģ. Nr. 40103966850:		
PVN reģistrācijas Nr.:	LV40103966850	Juridiskā adrese: Balasta dambis 80a, Rīga, LV-1048
KAC tālrunis:	68206620	katru dienu, 24 stundas diennaktī
		par saņemto pakalpojumu, rēķiniem: darba dienās no plkst.9:00 līdz plkst.18:00
		bojājumu pieteikšanai: katru dienu no plkst.8:00 līdz plkst.20:00
KAC e-pasts:	support@linkit.lv	katru dienu, 24 stundas diennaktī
		pārējā laikā: atstājot ziņojumu balss pastā

Pakalpojumi un iekārtas:

Interneta pakalpojums tiek nodrošināts atbilstoši šādiem noteikumiem un parametriem:			
LinkIT nodrošina Abonentam interneta pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar klientu noslēgtā līguma noteikumiem un LinkIT mājas lapā publicētajiem līguma noteikumiem par elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu , turpmāk – Noteikumi.			
Pakalpojuma sniegšanas termiņš:	<input checked="" type="checkbox"/> uz nenoteiktu laiku	<input checked="" type="checkbox"/> uz 24 (divdesmit četriem) mēnešiem (ilgtermiņa līgums)	
Tarifi un pieslēguma ātrumi ¹ :	<input checked="" type="checkbox"/> Sudrabs Plus	Parasti pieejamais ² ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: ≥10 Mbit/s līdz <20 Mbit/s
		Minimālais garantētais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: 5 Mbit/s
		Maksimālais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: 20 Mbit/s
	<input checked="" type="checkbox"/> Zelts Plus	Parasti pieejamais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: ≥30 Mbit/s līdz <60 Mbit/s
		Minimālais garantētais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: 12Mbit/s
		Maksimālais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: 60 Mbit/s
	<input checked="" type="checkbox"/> Platīns Plus	Parasti pieejamais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: ≥30 Mbit/s līdz <100 Mbit/s
		Minimālais garantētais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: 20 Mbit/s
		Maksimālais ātrums:	Augšupielāde/lejupielāde: 100 Mbit/s
<input checked="" type="checkbox"/> Pielāgotais	pieslēguma ātrums – saskaņā ar atsevišķu pušu vienošanos		
IP adrese:	<input checked="" type="checkbox"/> Fiksētā	<input checked="" type="checkbox"/> Dinamiskā	

Maksa par interneta piekļuves pakalpojumu un citiem saistītajiem pakalpojumiem:

Maksas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli 21%:			
Abonēšanas maksa par pieslēgumu privātmājā			
Tarifs	Beztermiņa līgums	Ikmēneša atlaide ilgtermiņa Līgumam	Ilgtermiņa līgums
<input checked="" type="checkbox"/> Sudrabs Plus	21,34 EUR	7,11 EUR	14,23 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Zelts Plus	26,50 EUR	5,16 EUR	21,34 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Platīns Plus	29,81 EUR	3,31 EUR	26,50 EUR
Ierīkošanas/uzturēšanas maksa:	<input checked="" type="checkbox"/> 71,14 EUR	<input checked="" type="checkbox"/> 0,00 EUR (ar 100% atlaidi, slēdzot ilgtermiņa Līgumu)	
Abonēšanas maksa par pieslēgumu daudzdzīvokļu mājas dzīvoklī			
Tarifs	Beztermiņa līgums	Ikmēneša atlaide ilgtermiņa Līgumam	Ilgtermiņa līgums
<input checked="" type="checkbox"/> Sudrabs Plus	14,23 EUR	2,86 EUR	11,37 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Zelts Plus	17,07 EUR	2,84 EUR	14,23 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Platīns Plus	24,01 EUR	2,67 EUR	21,34 EUR
Ierīkošanas/uzturēšanas maksa:	<input checked="" type="checkbox"/> nav piemērojama		

*Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.

¹ pieslēguma ātrums raksturo augšupielādes un lejupielādes informācijas apmaiņas ātrumu datu kanālā, posmā no galalietotāja galiekārtas līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam

² galalietotājam pieejams ne mazāk kā 95% laika diennaktī

IP adrese			
Abonēšanas maksa:	<input checked="" type="checkbox"/> 7,11 EUR	<input checked="" type="checkbox"/> 3,56 EUR (50% atlaide saskaņā ar pušu savstarpēju vienošanos)	<input checked="" type="checkbox"/> nav piemērojama, ja izvēlēta Dinamiskā IP adrese
Maksa par izsaukumu:	28,46 EUR (piemērojama tikai Noteikumos norādītajos gadījumos)		
Datu pārraides aparatūra:	121,00 EUR vērtībā (ja attiecināms)		

Tiesiskā aizsardzība:

Ja pakalpojuma kvalitāte neatbilst līgumā noteiktajām garantētajām vērtībām, Abonents **iesniedz pretenziju KAC**, izmantojot augstāk norādītos informācijas kanālus. LinkIT reakcijas laiks bojājumu vai kvalitātes pasliktināšanās pieteikumu novēršanai ir **72 (septiņdesmit divas) stundas** no pieteikuma reģistrēšanas brīža. Izpildītājs savlaicīgi informē Abonentu par radušās situācijas iespējamo risinājumu un tā izpildes termiņiem, kas nepārsniedz 10 (desmit) darba dienas no pieteikuma iesniegšanas brīža KAC. Ja norādītajā termiņā LinkIT nevar atrisināt pieteikumu, tiek veikts attiecīgā mēneša Abonēšanas maksas pārrēķins, atrēķinot **1/30 (vienu trīsdesmito) daļu no mēneša Abonēšanas maksas** par katru pieteikuma atrisināšanas kavējuma dienu, ja bojājums vai kvalitātes pasliktināšanās radusies LinkIT darbības vai bezdarbības rezultātā.

Detalizētāka informācija par Abonenta tiesiskās aizsardzības noteikumiem un nosacījumiem pieejama [Noteikumos](#).

Līguma termiņa pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš norādīts līgumā, kas noslēgts ar Abonentu, turpmāk – Līgums.

Ja Puses ir vienojušās, pēc Līguma spēkā stāšanās dienas Abonentam tiek nodrošināts 7 (septiņu) kalendāro dienu Pakalpojuma bezmaksas testēšanas periods, kuru nepieciešamības gadījumā un Pusēm vienojoties, iespējams pagarināt uz vēl vienu 7 (septiņu) kalendāro dienu periodu. Testēšanas perioda laikā Abonentam ir iespēja mainīt pieslēguma tarifu, rakstveidā par to informējot KAC.

Ja Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, Puses ir tiesīgas izbeigt Līgumu jebkurā laikā, par to paziņojot otrai Pusei vismaz 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.

LinkIT ir tiesības vienpusēji, 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš par to rakstiski paziņojot Abonentam, izbeigt Līgumu, ja Abonents neievēro Līguma noteikumus, t.sk., ja nav veicis Līgumā noteiktos maksājumus ilgāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi.

Ja vismaz 1 (vienu) kalendāro mēnesi pirms Līgumā norādītā Pakalpojuma sniegšanas termiņa beigām neviena no Pusēm rakstiski nepaziņo otrai Pusei par vēlēšanos izbeigt Līgumu, tas tiek uzskatīts par automātiski pagarinātu uz nākamo tādu pašu Pakalpojuma sniegšanas termiņu. Pusēm ir tiesības, vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš par to paziņojot otrai Pusei, vienoties par citu Līguma termiņu.

Ja Abonents pirms termiņa vēlas izbeigt Līgumu (neatkarīgi no Līguma izbeigšanas iemesliem), kā arī gadījumā, ja LinkIT izbeidz Līgumu tā iemesla dēļ, ka Abonents pārkāpj kādu no Līguma noteikumiem un/vai kavē rēķinu samaksu, pie nosacījuma, ja Abonents šādu pārkāpumu nav novērsis 10 (desmit) darba dienu laikā no attiecīga rakstiska paziņojuma saņemšanas, Abonents pilnībā samaksā LinkIT: 1) neapmaksāto Abonēšanas maksu par līdz Līguma izbeigšanai sniegto Pakalpojumu, 2) ierīkošanas/uzturēšanas maksu, pie nosacījuma, ja Līgums ir noslēgts uz noteiktu termiņu, 3) veic līgumsoda samaksu Līgumā norādītajā piešķirtās atlaides “par ilgtermiņa līguma noslēgšanu” apmērā (ja piemērojams) par visu Līguma spēkā esamības periodu līdz tā izbeigšanai.

Ja Abonents nesamaksā LinkIT izrakstīto rēķinu noteiktajā apjomā vai termiņā, Abonents maksā LinkIT līgumsodu 0,5% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu, kas tiek iekļauta nākamajā rēķinā. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Abonentu no Līguma saistību izpildes.

Līgumsods netiek piemērots, ja Līguma laušanas iemesls ir Pakalpojuma neatbilstība norādītajiem Pakalpojuma kvalitātes parametriem, kas netika novērsta 10 (desmit) darba dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas brīža KAC.

Ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas dienas Abonentam ir pienākums nodot atpakaļ LinkIT saņemto Aparatūru darbospējīgā kārtībā.

Detalizētāka informācija par Līguma termiņa pagarināšanas un izbeigšanas noteikumiem un nosacījumiem pieejama [Noteikumos](#).

Cita svarīga informācija

Papildus informācija par nodrošinātajiem pakalpojumiem un Līguma noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu pieejami [LinkIT mājas lapā](#).