

## LĪGUMA NOTEIKUMI PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU

### 1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Pasūtītājs uzdod, bet Izpildītājs apņemas nodrošināt Pasūtītājam elektronisko sakaru pakalpojumu, turpmāk – **Internets**, sniegšanu saskaņā ar starp Pusēm noslēgtā Pakalpojuma līguma, turpmāk – **Līgums**, un šo noteikumu, turpmāk – **Noteikumi**, noteikumiem un nosacījumiem, turpmāk – **Pakalpojums**. Noteikumi ir Līguma sastāvdaļa un stājas spēkā Līguma parakstīšanas dienā.
- 1.2. Nepieciešamības gadījumā, lai Pasūtītājam būtu iespējams nodrošināt Pakalpojuma sniegšanu, Izpildītājs uzstāda datu pārraides aparatūru (WiFi maršrutētāju un/vai datu pārraides antenu), turpmāk – **Aparatūra**, Pasūtītāja telpās vai īpašumā. Aparatūra ir Izpildītāja īpašums, bet Pasūtītājam ir tiesības to lietot Līguma darbības laikā un saskaņā ar Līguma noteikumiem.

### 2. Maksa par Pakalpojumu un samaksas noteikumi

- 2.1. Līgumā norādītajā "Ierīkošanas/uzturēšanas maksā" ir **iekļautas visas izmaksas, kas saistītas ar standartizētiem risinājumiem** Interneta pieslēguma:
  - 2.1.1. ierīkošanai – t.sk., nepieciešamo Aparatūras uzstādīšanas darbu veikšana: a) kabeļa guldīšana gar grīdlīsti no Aparatūras līdz Interneta pieslēguma punktam, kuru norādījis Pasūtītājs; b) datu pārraides antenas uzstādīšanas gadījumā – atbilstoša stiprinājuma uzstādīšana pie ēkas sienas, jumta vai citas konstrukcijas saskaņā ar Pasūtītāja vēlmēm un Izpildītāja speciālistu ieteikumiem. Uzsākot Pakalpojuma izmantošanu, Pasūtītājs apliecina, ka par ierīkošanu un/vai tās risinājumiem, par Aparatūras atrašanās vietu, iespējamiem sava īpašuma bojājumiem un/vai darbu izpildes procesu Pasūtītājam nav pretenziju.

Ja ierīkošanas nodrošināšanai nepieciešams veikt papildus (nestandarta) risinājumus, piemēram, ja kabelis ir jāgulda kabeļu kanālos, aiz sienām, ja nepieciešams uzstādīt tehniskās konstrukcijas (masts vai tml.) vai arī jāveic citi paaugstinātas sarežģītības darbi, tie nav iekļauti Ierīkošanas/uzturēšanas maksā un Puses pirms šādu darbu veikšanas atsevišķi vienojas par atbilstošu risinājumu un samaksu;
  - 2.1.2. uzturēšanai – Aparatūras apkalpe, attālināta konfigurēšana vai remonts gadījumos, kad bojājumi radušies dabiskā nolietojuma, ražošanas vai citu tehnisku defektu dēļ, kas radušies ārēju, ar Pasūtītāja tīšu vai netīšu darbību vai bezdarbību nesaistītu, apstākļu ietekmē.

Ja Aparatūras vai Pasūtītāja īpašumā vai valdījumā ierīkoto kabeļu remonts/nomainīšana veicama to neatbilstošas ekspluatācijas, mehānisku bojājumu, Pasūtītāja tīšas vai netīšas darbības (piem., patvaļīgs remonts, utt.) vai bezdarbības (piem., dzīvnieku, kaitēkļu, nepiemērotu ārējo apstākļu, utt.) rezultātā, šādu darbu veikšana nav iekļauta Ierīkošanas/uzturēšanas maksā un Pasūtītājam ir pienākums veikt papildus maksājumus saskaņā ar Noteikumu 2.8.punkta noteikumiem;
  - 2.1.3. kvalitātes monitoringam un uzlabošanai – pēc Izpildītāja ieskatiem un Pusēm iepriekš saskaņojot izpildes laiku, tiek veiktas izmaiņas Aparatūras vai tehniskās instalācijas izvietojumā Pasūtītāja objektā.

Ja Pasūtītājs pieprasa izmaiņu veikšanu Aparatūras vai tehniskās instalācijas izvietojumā jebkuru citu apsvērumu dēļ, šādi uzlabošanas darbi nav iekļauti Ierīkošanas/uzturēšanas maksā un Puses pirms to veikšanas vienojas par izmaksām.
- 2.2. Pasūtītājs veic ikmēneša maksājumu atbilstoši Līguma sadaļā "Abonēšanas maksa mēnesī KOPĀ" norādītajam apjomam (vai abpusēji, Noteikumos norādītajā kārtībā, apstiprinātajām šī maksājuma izmaiņām) turpmāk – **Abonēšanas maksa**, ar pārskaitījumu uz rēķinā norādīto Izpildītāja bankas kontu.
- 2.3. Rēķini tiek nosūtīti uz Pasūtītāja Līgumā norādīto e-pasta adresi par pašreizējo mēnesi un Pasūtītājam tie jāapmaksā ne vēlāk kā **10 (desmit) kalendāro dienu laikā** no rēķina saņemšanas dienas.
- 2.4. Ja Pasūtītājs rēķinu nav saņēmis **līdz mēneša 10. (desmitajam) datumam**, Pasūtītājam ir pienākums par to nekavējoties ziņot Izpildītāja Klientu atbalsta centram, turpmāk – **KAC**, pretējā gadījumā rēķins tiek uzskatīts par saņemtu. Rēķina nesaņemšana Pasūtītāju neatbrīvo no Abonēšanas maksas samaksas un nepagarina rēķina apmaksas termiņu.
- 2.5. Ja Pasūtītājs kavē rēķina apmaksu, Izpildītājs ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, atslēdzot Interneta pieslēgumu. Pakalpojuma atslēgšana neatbrīvo Pasūtītāju no pienākuma veikt ikmēneša Abonēšanas maksas maksājumu. Par šādu Pakalpojuma pārtraukumu Izpildītājs neuzņemas nekādu atbildību un zaudējumu atlīdzība netiek veikta.
- 2.6. Ja Izpildītājs Noteikumos norādītajā kārtībā ir atslēdzis Pakalpojumu, Izpildītājs atkārtoti pieslēdz Pakalpojumu 1 (vienas) darba dienas laikā pēc tam, kad Pasūtītājs ir veicis Noteikumu 3.2.1.punktā norādīto nosacījumu izpildi un par to paziņojis KAC.
- 2.7. Visi maksājumi uzskatāmi par saņemtiem dienā, kad maksājuma summa ir ieskaitīta Izpildītāja bankas norēķinu kontā.
- 2.8. Izpildītāja speciālista, kurš nodrošina tehnisko darbu veikšanu un bojājumu novēršanu, **stundas likme ir 23,52 EUR (divdesmit trīs eiro un 52 centi) bez PVN**, izpildes laiku noapaļojot uz augšu līdz pilnai stundai. Papildus Pasūtītājam ir pienākums apmaksāt patērēto materiālu un/vai nomainītās Aparatūras izmaksas ar KAC iepriekš saskaņotajā apmērā, kas tiks atspoguļotas ikmēneša rēķinā.

### 3. Pušu tiesības un pienākumi

- 3.1. Izpildītājam ir pienākums nodrošināt Līgumā noteiktos Pakalpojumus Līgumā un Noteikumos norādītajā kārtībā.
- 3.2. Izpildītājs ir tiesīgs:
  - 3.2.1. bez Pasūtītāja piekrišanas pārtraukt sniegt Pakalpojumu Noteikumu 2.5. punktā norādītajā gadījumā un Pakalpojumu sniegšanu atjaunot tikai pie nosacījuma, ja Pasūtītājs ir veicis: 1) kavētā rēķina, 2) Abonēšanas maksas un 3) atkārtotas pieslēgšanas tīklam maksājuma samaksu **4,13 EUR (četri eiro, 13 centi) apmērā bez PVN**, apmaksu, ja Izpildītājs tādu piemērojis;
  - 3.2.2. veikt tīkla un/vai Aprīkojuma plānveida profilaktisko apkopi, iepriekš par to nepaziņojot Pasūtītājam. Šai apkopei paredzētais kopējais laiks nedrīkst pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas kalendārajā mēnesī. Profilaktisko darbu laikā

- iespējami Aprīkojuma darbības traucējumi vai pārtraukumi, t.sk., pārtraukumi Interneta pieejamībā. Pakalpojumu maksas pārrēķins neattiecas uz šo punktu;
- 3.2.3. ja Pasūtītājs kavē maksājumus vairāk par **30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām**, Izpildītājs ir tiesīgs vērsties ar prasību par parāda piedziņu tiesu instancēs, kā arī bez iepriekšēja brīdinājuma nodot Pasūtītāja parāda piedziņu trešajām personām. Šajā gadījumā Izpildītājs ir tiesīgs ievietot ziņas par Pasūtītāja parādsaistībām publiskajās parādnieku kredītvēstures datubāzēs;
- 3.2.4. pēc saviem ieskatiem Abonēšanas maksai piemērot atlaides izsludināto akciju ietvaros, piešķirto atlaižu apmēru norādot attiecīgajā rēķinā.
- 3.3. Izpildītājs nav atbildīgs par Pakalpojuma bojājumiem, traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos, ja to cēlonis ir: 1) nepārvarama vara, 2) bojājumi lokālajā datu pārraides tīklā (ar lokālo datu pārraides tīklu tiek saprasts tīkls Pasūtītāja ēkas vai organizācijas ietvaros, kurā ir vairāki datori) un/vai iekārtās, 3) Pasūtītāja nevērīga attieksme pret tīkla iekārtu lietošanu, pieslēguma kapacitātes sadalīšanu, 4) neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana, 5) elektroenerģijas pārtraukums vai 6) trešo personu iejaukšanās tīkla iekārtu vai lokālā datu pārraides tīkla darbībā. Šajā Noteikumu punktā aprakstītajos gadījumos Izpildītājs ir atbrīvots no zaudējumu atlīdzības pienākuma Pasūtītājam.
- 3.4. Ja Izpildītājs savas vainas dēļ nav nodrošinājis Pakalpojuma pieejamību vai kvalitāti Pasūtītājam atbilstoši Līguma noteikumiem un nosacījumiem, tad Izpildītājam nav tiesības pieprasīt no Pasūtītāja Abonēšanas maksu par nesniegto Pakalpojumu vai par nekvalitatīvi sniegto Pakalpojumu attiecīgajā laika periodā.
- 3.5. Atbildi uz Pasūtītāja rakstisku pieteikumu Izpildītājs sniedz LR tiesību aktos noteiktajā termiņā, bet ja tāds nav noteikts – viena mēneša laikā no attiecīgā pieteikuma/pretenzijas saņemšanas dienas, ja nav nepieciešama papildu apstākļu noskaidrošana.
- 3.6. Pasūtītājam ir tiesības:
- 3.6.1. **1 (vienu) reizi gadā** vērsties pie Izpildītāja ar lūgumu apturēt Pakalpojuma izmantošanu **no 1 (vienu) līdz 3 (trīs) pilniem kalendārajiem mēnešiem**, rakstiski KAC paziņojot par šādu vēlmi vismaz **15 (piecpadsmit) kalendārās dienas iepriekš**. Laiks, kurā Pakalpojuma izmantošana ir apturēta, netiek ieskaitīts Pakalpojuma sniegšanas termiņā. Atsevišķos gadījumos šajā punktā norādīto termiņu, Pusēm vienojoties, ir iespējams pagarināt;
- 3.6.2. vērsties KAC ar pieteikumu par Līguma noteikumiem neatbilstošu Pakalpojumu.
- 3.7. Pasūtītājam ir pienākums visā Līguma darbības laikā:
- 3.7.1. nodrošināt, lai telpas, kurās tiek nodrošināts Pakalpojums, būtu sagatavotas tā, lai Izpildītājs varētu veikt Interneta pieslēguma ierīkošanas, Aparatūras apkalpes vai remonta darbus. Pušu saskaņotajā laikā telpās jānodrošina iespēja Izpildītāja darbiniekiem veikt Aparatūras uzstādīšanas, konfigurēšanas, bojājumu novēršanas un citus līdzīgus darbus, t.sk., bet ne tikai, Pusēm iepriekš saskaņojot, nepieciešamības gadījumā par saviem līdzekļiem nodrošināt tehnisko atbalstu, piemēram, auto pacēlāja pakalpojumus;
- 3.7.2. nodrošināt elektroapgādi Aparatūrai un veikt samaksu par patērēto elektroenerģiju;
- 3.7.3. nekavējoties informēt KAC par tīkla, Aparatūras bojājumiem vai to darbības traucējumiem, kā arī par neapmierinošu Pakalpojuma kvalitāti;
- 3.7.4. rūpēties par Aparatūras tehnisko stāvokli un vides, kurā tā atrodas atbilstību Aparatūras ražotāja noteiktajām tehniskajām prasībām (piem., novēršot mitruma, karstuma, pelējuma, kaitēkļu klātesamību telpā, u.tml);
- 3.7.5. veikt maksājumus Līgumā un Noteikumos noteiktajā kārtībā un apjomā.
- 3.8. Pasūtītājam nav tiesību veikt Aparatūras remontu, aizliegts to pārveidot, mainīt iestatījumus, izjaukt vai veikt citas izmaiņas, kā arī aizliegts Aparatūru nodot trešajām personām, ieķīlāt vai atsavināt.
- 3.9. Pasūtītājam Pakalpojuma izmantošana jāveic atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem, nesot pilnu atbildību par izplatīto informāciju un veiktajām darbībām Interneta tīklā.
- 3.10. Pasūtītājs apmaksā visus Izpildītāja izdevumus, kas rodas saistībā ar parāda papildu administrēšanu un piedziņu Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā (t.sk. valsts nodevas, maksu par tiesisko palīdzību, parāda piedziņu, utt.).

#### 4. Pakalpojuma sniegšanas noteikumi un pieteikumu iesniegšanas/apstrādes kārtība

- 4.1. Izpildītājs, atbilstoši Pasūtītāja izvēlētajam tarifam, nodrošina sekojošus Pakalpojuma kvalitātes parametrus:
- 4.1.1. garantēto ātrumu (minimālais pieslēguma ātrums, atbilstoši izvēlētajam tarifam, posmā no Pasūtītājam tuvākās Izpildītāja iekārtas pieslēgvietas līdz Izpildītāja interneta apmaiņas punktam);
- 4.1.2. maksimālo ātrumu (maksimālais pieslēguma ātrums, atbilstoši izvēlētajam tarifam, posmā no Pasūtītājam tuvākās Izpildītāja iekārtas pieslēgvietas līdz Izpildītāja interneta apmaiņas punktam);
- 4.2. Pasūtītājs, parakstot Līgumu, izvēlas savām prasībām atbilstošu standarta tarifu (ja izvēlēts Pielāgotais tarifs, tā parametrus skatīt Līgumā):

4.2.1. Sudrabs Plus:

Garantētais ātrums Mbit/s:	lejupielādes ātrums 5	augšupielādes ātrums 5
Maksimālais ātrums Mbit/s:	lejupielādes ātrums 20	augšupielādes ātrums 20

4.2.2. Zelts Plus:

Garantētais ātrums Mbit/s:	lejupielādes ātrums 12	augšupielādes ātrums 12
Maksimālais ātrums Mbit/s:	lejupielādes ātrums 60	augšupielādes ātrums 60

4.2.3. Platīns Plus:

Garantētais ātrums Mbit/s:	lejupielādes ātrums 20	augšupielādes ātrums 20
Maksimālais ātrums Mbit/s:	lejupielādes ātrums 100	augšupielādes ātrums 100

- Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji, nolīgtās Abonēšanas maksas ietvaros, paaugstināt pieslēguma ātrumus, kas Pasūtītājam kļūst pieejami pie nosacījuma, ja pieslēguma adresē to ir iespējams tehniski nodrošināt, pretējā gadījumā tiek saglabāti iepriekš apbūvēti saskaņotie lejupielādes un augšupielādes ātrumi.
- 4.3. Pakalpojuma bojājuma, kvalitātes pasliktināšanās vai citu ar Pakalpojuma saņemšanu saistītu jautājumu gadījumā Pasūtītājs nekavējoties iesniedz pieteikumu KAC un pieteikums tiek reģistrēts brīdī, kad KAC ir apstiprinājis tā saņemšanu. KAC fiksē pieteikumu un, novērtējot tā raksturu un būtiskumu, informē Pasūtītāju par pieteikuma risināšanas gaitu.
- 4.4. KAC nodrošina zvanu un e-pastu saņemšanu 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā:
- 4.4.1. Pakalpojuma bojājumu vai kvalitātes pasliktināšanās pieteikumiem (kas pilnībā vai daļēji ietekmē pakalpojuma pieejamību **visiem** klienta lokālā datu tīkla lietotājiem): **katru dienu no plkst. 08:00 līdz 20:00** zvanot uz tālruni 68206620, bet pārējā laikā atstājot ziņojumu balss pastā vai rakstot e-pastu uz [support@linkit.lv](mailto:support@linkit.lv);
- 4.4.2. citu tehnisko un administratīvo jautājumu pieteikumiem: **darba dienās no plkst. 09:00 līdz 18:00** zvanot uz tālruni 68206620, bet pārējā laikā atstājot ziņojumu balss pastā vai rakstot e-pastu uz [support@linkit.lv](mailto:support@linkit.lv).
- 4.5. Puses vienojas, ka Izpildītāja reakcijas laiks bojājumu vai kvalitātes pasliktināšanās pieteikumu novēršanai ir **72 (septiņdesmit divas) stundas** no pieteikuma reģistrēšanas brīža.
- 4.6. Pakalpojuma bojājuma vai kvalitātes pasliktināšanās gadījumā Izpildītājs uzsāk nepieciešamās darbības Pakalpojuma pieejamības atjaunošanai un/vai stabilizēšanai. Izpildītājs, ņemot vērā pieteikuma raksturu, veidu un būtību, sniedz telefoniskas konsultācijas pieteikuma risināšanai vai arī (pēc Izpildītāja ieskatiem) uzsāk nepieciešamās darbības Pakalpojuma atjaunošanai un/vai stabilizēšanai.
- 4.7. Pakalpojuma atjaunošanas un/vai stabilizēšanas gadījumā bojājuma vai kvalitātes pasliktināšanās pieteikums KAC tiek slēgts 24 (divdesmit četri) stundu laikā pēc tā atrisināšanas. KAC nav pienākums informēt Pasūtītāju par attiecīgā pieteikuma slēgšanu. Ja Pakalpojuma darbība nav atjaunojusies/stabilizējusies 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no pieteikuma reģistrēšanas brīža, Pasūtītājam ir pienākums atkārtoti par to informēt KAC.
- 4.8. Ja Noteikumu 4.5. punktā norādītajā termiņā Izpildītājs nevar atrisināt pieteikumu, Izpildītājs veic attiecīgā mēneša Abonenta maksas pārrēķinu, atrēķinot **1/30 (vienu trīsdesmito) daļu no mēneša Abonēšanas maksas** par katru dienu, bet ne vairāk kā 50% no Abonēšanas maksas, kurā bojājuma vai kvalitātes pasliktināšanās dēļ Izpildītāja vainas rezultātā netiek nodrošināts Pakalpojums un savlaicīgi informē Pasūtītāju par radušos situāciju un tās iespējamo risinājumu.
- 4.9. Pārējos no Pasūtītāja saņemtos pieteikumus KAC risina ar Pasūtītāju saskaņotos termiņos un šiem pieteikumiem nav saistoša Noteikumu 4.8. aprakstītā kārtība (Abonenta maksas pārrēķins).
- 4.10. Lai izprastu jautājumu būtību, rastu efektīvākos problēmu risinājumus un nodrošinātu kvalitatīvu klientu apkalpošanu, sarunas ar KAC tiek ierakstītas un saglabātas. Šos ierakstus var izmantot sūdzību izskatīšanai, tie uzskatāmi arī par pierādījumiem, t.sk., Pušu saziņā un savstarpējo strīdu risināšanā.
- 4.11. Ja Pasūtītājs piesaka nepamatotu bojājuma pieteikumu, t.i., tāda bojājuma novēršanu, kas neiekļaujas Noteikumu 2.1.2.punktā norādīto un Abonēšanas maksā iekļauto uzturēšanas darbu ietvaros, un Izpildītāja speciālists ir ieradies pie Pasūtītāja, tad Pasūtītājam ir pienākums veikt Noteikumu 2.8.punktā norādītos maksājumus.
- 4.12. Ja Pasūtītājs ir izvēlējis saņemt papildpakalpojumu "interaktīvā televīzija", Pasūtītājs ir informēts un piekrīt, ka Līgumā norādītā atlaide kā šī pakalpojuma saņēmējam piemērojama tikai un vienīgi par to laika periodu, kamēr Pasūtītājam ir aktīvs interaktīvās televīzijas pakalpojums ar Izpildītāja apstiprināto pakalpojuma sniedzēju. Saistības un tiesības, kas izriet no šāda papildpakalpojuma regulē līgums, kuru Pasūtītājs ir noslēdzis ar papildpakalpojuma sniedzēju.

## 5. Līguma darbības termiņš un Līguma izbeigšana

- 5.1. Līgums stājas spēkā tā apbūvēšanas parakstīšanas dienā, kas ir arī Interneta pieslēguma ierīkošanas un Aparatūras nodošanas-pieņemšanas diena (ja piemērojams), šos faktus apliecinot ar parakstiem uz Līguma. Līgums ir spēkā līdz visu Līgumā noteikto saistību pilnīgai izpildei. Pakalpojuma sniegšanas laiks norādīts Līgumā.
- 5.2. Ja Puses ir vienojušās, pēc Līguma spēkā stāšanās dienas Pasūtītājam tiek nodrošināts **7 (septiņu) kalendāro dienu Pakalpojuma bezmaksas testēšanas periods**, kuru nepieciešamības gadījumā un Pusēm vienojoties, iespējams pagarināt uz vēl vienu 7 (septiņu) kalendāro dienu periodu. Testēšanas perioda laikā Pasūtītājam ir iespēja mainīt pieslēguma tarifu, rakstveidā par to informējot KAC. Neatkarīgi no Līgumā sākotnēji norādītā tarifa, testēšanas perioda beigās ir saistošs pēdējais rakstiski apstiprinātais pieslēguma tarifs. Pēc testēšanas perioda beigām, ja Pasūtītājs rakstveidā nav norādījis, ka nevēlas turpmāk saņemt Pakalpojumu, automātiski uzsākas Pakalpojuma sniegšanas termiņš un, apmaksājot izrakstīto Abonēšanas maksas rēķinu, Pasūtītājs apliecina, ka ir uzsākta Pakalpojuma sniegšana atbilstoši Pasūtītāja izvēlētajam tarifam.
- 5.3. Ja Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, Puses ir tiesīgas izbeigt Līgumu jebkurā laikā, par to paziņojot otrai Pusei vismaz **1 (vienu) kalendāro mēnesi** iepriekš.
- 5.4. Ja Līgums ir noslēgts uz 24 (divdesmit četriem) mēnešiem un Pasūtītājs vēlas izbeigt Līgumu pirms termiņa beigām vai arī Izpildītājs izbeidz Līgumu Noteikumu 5.5.punktā norādīto iemeslu dēļ, Pasūtītājam tiek piemērots līgumsods Noteikumu 6.3. punkta 3) norādītajā apmērā.
- 5.5. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji, **1 (vienu) kalendāro mēnesi** iepriekš par to rakstiski paziņojot Pasūtītājam, izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājs neievēro Līguma noteikumus, t.sk., ja nav veicis Līgumā noteiktos maksājumus **ilgāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi**.
- 5.6. Ja vismaz **1 (vienu) kalendāro mēnesi** pirms Līgumā norādītā Pakalpojuma sniegšanas termiņa beigām neviena no Pusēm rakstiski nepaziņo otrai Pusei par vēlēšanos izbeigt Līgumu, tas tiek uzskatīts par automātiski pagarinātu uz nākamo tādu pašu Pakalpojuma sniegšanas termiņu, ko Pasūtītājs apliecina, apmaksājot Izpildītāja izrakstīto rēķinu par nākamā termiņa pirmo mēnesi. Pusēm ir tiesības, vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš par to paziņojot otrai Pusei, vienoties par citu Līguma termiņu, taču ar nosacījumu, ka gadījumā, ja Līgums tiek mainīts no 24 (divdesmit četriem) mēnešu līguma uz nenoteikta laika līgumu, Pasūtītājam papildus ir jāveic arī Pakalpojuma "Ierīkošanas/uzturēšanas maksājums", kas netiek piemērots terminētajiem līgumiem.

- 5.7. Ne vēlāk kā **5 (piecu) darba dienu laikā** pēc Līguma izbeigšanas dienas Pasūtītājam ir pienākums nodot atpakaļ Izpildītājam saņemto Aparatūru darbspējīgā kārtībā. Aparatūras nodošanas termiņš var tikt pagarināts, to abpusēji rakstveidā saskaņojot.

## **6. Pušu atbildība, strīdu izšķiršanas kārtība**

- 6.1. Puses nav atbildīgas par Līguma saistību pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda pilnīga vai daļēja neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas iedarbības rezultātā.
- 6.2. Puses uzņemas atbildību par otram Pusei radītajiem zaudējumiem Latvijas Republikas tiesību aktos norādītajā apmērā un kārtībā. Izpildītājs neatlīdzina atrauto peļņu un/vai netiešos zaudējumus.
- 6.3. Ja Pasūtītājs pirms termiņa vēlas izbeigt Līgumu (neatkarīgi no Līguma izbeigšanas iemesliem), kā arī gadījumā, ja Izpildītājs izbeidz Līgumu tā iemesla dēļ, ka Pasūtītājs pārkāpj kādu no Līguma noteikumiem un/vai kavē rēķinu samaksu, pie nosacījuma, ja Pasūtītājs šādu pārkāpumu nav novērsis 10 (desmit) darba dienu laikā no attiecīga rakstiska paziņojuma saņemšanas, Pasūtītājs pilnībā samaksā Izpildītājam: 1) neapmaksāto Abonēšanas maksu par līdz Līguma izbeigšanai sniegto Pakalpojumu, 2) Ierīkošanas/uzturēšanas maksu, pie nosacījuma, ja Līgums ir noslēgts uz noteiktu termiņu, 3) veic līgumsoda samaksu Līgumā norādītajā piešķirtās atlaides "par ilgtermiņa līguma noslēgšanu" apmērā (ja piemērojams) par visu Līguma spēkā esamības periodu līdz tā izbeigšanai. Līgumsods netiek piemērots, ja Līguma laušanas iemesls ir Pakalpojuma neatbilstība Noteikumu 4.1.1. un/vai 4.1.2.punktos norādītajiem Pakalpojuma kvalitātes parametriem, kas netika novērsta 10 (desmit) darba dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas brīža KAC.
- 6.4. Ja Pasūtītājs nesamaksā Izpildītāja izrakstīto rēķinu noteiktajā apjomā vai termiņā, Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu 0,5% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu, kas tiek iekļauta nākamajā rēķinā. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Pasūtītāju no Līguma saistību izpildes.
- 6.5. Ja Aparatūra netiek nodota Izpildītājam 5.7.punktā norādītajā termiņā, Pasūtītājs maksā līgumsodu 10 % apmērā no Aparatūras vērtības par katru nokavēto dienu. Līgumsoda apmērs tiek ierobežots līdz termiņā nenodotās Aparatūras vērtībai.
- 6.6. Ja no Izpildītāja saņemtā Aparatūra netiek atdota pilnā komplektācijā un/vai lietošanas kārtībā, vai tiek fiksēti Aparatūras bojājumi (t.sk. vizuālie), kas nav saistīti ar dabisko nolietojumu, Aparatūru lietojot kārtīgi un saimnieciski, tad Pasūtītājs pilnā apmērā atlīdzina Izpildītājam ar to saistītos zaudējumus.
- 6.7. Jebkurš strīds, nesaskaņas vai prasība, kas izriet no Līguma vispirms tiks risināts sarunās, kuru uzsākšanai nepieciešams rakstisks iesniegums. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiks risināts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 6.8. Papildus Pasūtītājs var izmantot tiesības tālāk vērsties pie konkrētās jomas ārpustiesas strīdu risinātājiem, kas iekļauti Patērētāju tiesību aizsardzības centra mājaslapā publicētajā sarakstā, tajā skaitā, vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā, bet par personas datu jautājumiem vērsties Datu valsts inspekcijā.

## **7. Savstarpējās informācijas apmaiņa**

- 7.1. Puses ir vienojušās, ka paziņojumus, pretenzijas, jautājumus, atbildes un citu līdzvērtīgu informāciju Puses ir tiesīgas iesniegt elektroniskā veidā, izmantojot e-pasta adreses, kas norādītas Līgumā, vai ar pasta sūtījumu, neuzņemoties nesaņemšanas risku. Vēstules nosūtīšanu apliecinošs paziņojums tiek uzskatīts par dokumenta piegādes apliecinājumu. Tiek uzskatīts, ka Puse ir saņēmusi elektronisku vai pasta sūtījumu 5 (piecu) darba dienu laikā no tā nosūtīšanas dienas uz Pušu Līgumā norādīto adresi.
- 7.2. Elektroniskā veidā un Līgumā noteiktajā kārtībā sniegta informācija ir Pusēm saistoša un līdzvērtīga pašrocīgi parakstītai rakstiskai informācijai.
- 7.3. Ja kādai no Pusēm tiek mainīti Līgumā minētie rekvizīti, telefona numuri, elektroniskā pasta adreses, adreses u.c., tad tas nekavējoties, 3 (trīs) darba dienu laikā, rakstiski ir jāpaziņo otram Pusei. Ja Puse neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka otra Puse ir pilnībā izpildījusi savas saistības, lietojot Līgumā esošo informāciju par otru Pusi.

## **8. Citi noteikumi**

- 8.1. Visa Pušu savstarpējā sarakste šī Līguma priekšmeta sakarā, kā elektroniskā, tā izdrukā (papīra) formā kļūst par Līguma neatņemamām sastāvdaļām un nepieciešamības gadījumā var kalpot par pierādījumiem.
- 8.2. Puses ir vienojušās, ka Izpildītājam ir tiesības vienpusēji veikt izmaiņas Līgumā un Noteikumos, t.sk., Pakalpojuma parametros vai tarīfos, pirms tam vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš par to informējot Pasūtītāju uz Līgumā norādīto e-pasta adresi un šādā gadījumā Pasūtītājam ir pienākums nekavējoties iepazīties ar veiktajām izmaiņām. Ja Pasūtītājs nepiekrīt izmaiņām un tās tiešā veidā negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības saņemt Pakalpojumu nolīgtajā apmērā, Pasūtītājam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt iesniegumu par Līguma izbeigšanu.
- 8.3. Ar Līguma spēkā stāšanās dienu spēku zaudē visas iepriekšējās mutiskās vienošanās un sarakste par Pakalpojuma sniegšanu Pasūtītājam.
- 8.4. Līguma parakstītāji ar šo apliecina, ka tiem ir visas tiesības (pilnvaras) savu pārstāvam vārdā slēgt Līgumu un iegūt Līgumā minētās tiesības un pienākumus. Ja Līguma parakstītājs tā noslēgšanas brīdī nav bijis pilnvarots pārstāvēt attiecīgo Pusi, tad viņš pats kā fiziska persona uzņemas visas saistības, kas izriet no Līguma un atbild par to izpildi ar visu savu mantu.
- 8.5. Līgums parakstīts divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm, vai arī parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un nodots katrai Pusei.